

Sur votre compte AMELI.fr

Cliquer sur Démarche -> Consulter mon espace d'échange

The screenshot shows the top navigation bar of the AMELI.fr website with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, there are four main service categories:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Demander une pension d'invalidité
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse postale
 - Déclaration du nouveau-né
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- ESPACE D'ÉCHANGES**
 - Consulter mon espace d'échanges

On the right side of the page, there is a circular icon of a robot character (ameliBot).

Cliquer sur « J'ai une question »

The screenshot shows the 'Compte ameli' page with the 'Assurance Maladie' logo. The navigation bar includes: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, and Mon espace prévention. The main section is titled 'MON ESPACE D'ÉCHANGES' and contains:

- Messages reçus (with an envelope icon)
- Messages envoyés (with a paper plane icon)
- A button labeled 'J'ai une question' (with a question mark icon)

On the right side, there is an 'Infos' box with the following text: 'Vous n'avez pas de nouveau message. Vos messages sont supprimés automatiquement à échéance. Pensez à le pour les archiver.' Below this, a message states: 'Vous n'avez pas de message reçu.'

Poser une question à un conseiller

The screenshot shows the chat interface for ameliBot, the 'petit robot de l'Assurance Maladie'. The header identifies the bot and its purpose. Below the header, there is a message: 'Pour obtenir votre réponse, cliquez sur l'une des options suivantes.' There are four blue buttons with the following text:

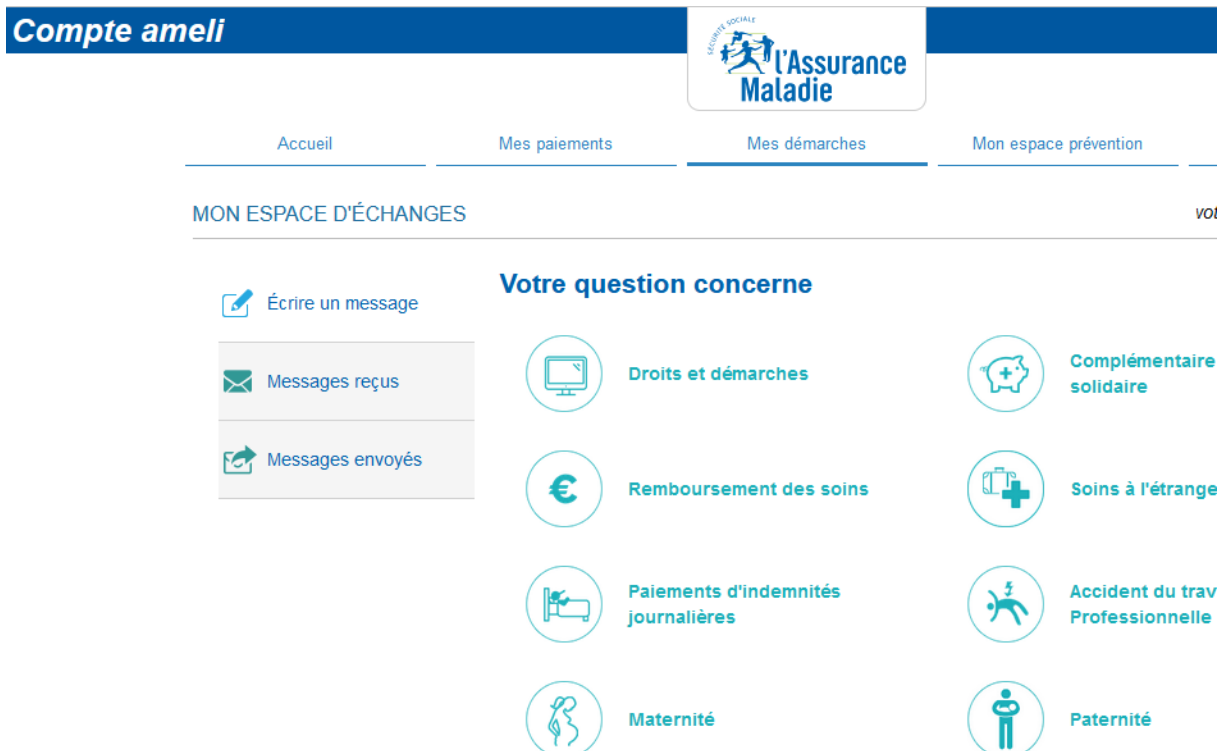
- Pour une réponse rapide, poser une question à ameliBot
- Poser une question à un conseiller
- Consulter les infos essentielles qui me sont utiles
- Consulter sa messagerie

At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Posez votre question ici' and a character count of '150 caractères'. Below the input field, there is a question: 'Êtes-vous satisfait(e) par la réponse que je vous ai proposée ?' followed by five star icons for rating.

Ne pas écrire de question mais cliquer sur « **Cliquer ici** » sous le titre **ameliBot** :



Cliquer sur « Droits et démarches »




Cliquer sur « **Exercer les droits Informatique et libertés** » puis « **j'écris un message** »

 Droits et démarches	 solidaire
 Remboursement des soins	 Soins à l'étranger
 Paiements d'indemnités journalières	 Accident du travail / Maladie Professionnelle
 Maternité	 Paternité
 Carte Vitale	 Invalidité
 Service social	 Exercer les droits informatique et libertés

Écrire votre message (voir texte plus bas) et **cocher** « je suis insatisfait du traitement » **avant d'ENVOYER**

 Écrire un message

 Messages reçus

 Messages envoyés

Votre question concerne

 **Droits et démarches**

Contenu du message

0 / 1000 car.

Pour traiter rapidement votre demande, merci de compléter au moins un champ d'information complémentaire.

Si vous souhaitez vous renseigner sur une démarche en cours, merci de nous indiquer la date où vous avez envoyé vos documents ou votre demande initiale.



Je suis insatisfait du traitement de ma demande et/ou de mon dossier et je souhaite déposer une réclamation auprès de ma Caisse d'Assurance Maladie

RETOUR

ENVOYER

Bonjour,

Conformément aux articles 18 et 21 du RGPD, je m'oppose par la présente à ce que mes informations médicales, telles que le statut de vaccination à la Covid19, soient transmises à tous tiers, y compris mon médecin traitant, et j'exerce ainsi mon droit à la limitation de traitement.

Je rappelle que, s'agissant d'un traitement de prospection, l'opposition n'a pas à être motivée et que la présente demande de limitation suspend les traitements contestés.

Cette demande est fondée sur les motifs légitimes suivants :

- je n'ai pas consenti et je ne souhaite pas être l'objet du traitement de prospection « vaccin-covid » qui ne propose pas de moyen simple de s'y opposer dès maintenant;

- le fichier de prospection « vaccin-covid » est illicite vu les violations des articles 6, 18, 21 du RGPD et des articles L 1110-4 CSP, 226-13 et 226-17 du code pénal et n'offre aucune des garanties exigées par la loi.

Fait à **Lieu** le **Date**